

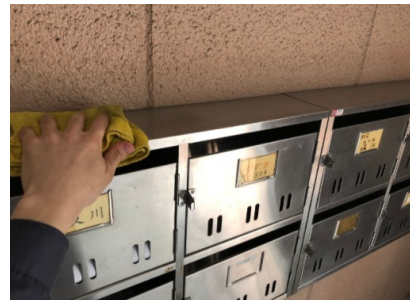
モップ掛け・悪い例



モップ掛け・良い例



ポスト拭き



踊り場の窓枠拭き



担当変更によるクレームが増えています！

写真からわかること

- モップ掛けが雑。乾いたモップで適当になぞっているのが写っている
- ゴミ置場の写真が無い・清掃後の写真しか報告されていない
- 写真が足りない・外周の写真が無い
- 手元の写真ばかりで物件ことがわからない
- 同じ写真(ミス)

報告内容からわかること

- 報告内容のレベルに差があり過ぎる・・・

◎良い例

いつも大変お世話になっております。

6月12日、清掃に入らせて頂きました。

本日は拭き掃き清掃とごみ置き場の分別・整理を行いました。

また、前回除草剤散布箇所は効果が出ておりましたが、再び雑草が出てきておりましたので、除草剤散布を行いました。

ごみ置き場の照明器具(50cm以内)は不燃ごみとなるそうなので、市指定ごみ袋40リットル1枚に詰めました。

外階段の方まで伸びてきている植栽の写真を添付させて頂きました。

剪定をお勧め致します。

ご確認よろしくお願ひ致します。

ゴミ置場撮影の工夫



端にまとめる・ネットの上げ下げ



×悪い例

お世話になっております。

13日、定期清掃を行いました。

ご確認、宜しくお願い申し上げます。

他社1.2倍の品質を目指すためには

- クレームを予防する
 - ・清掃した方がいいか迷ったところは清掃しておく
 - ・時間が無くて清掃できなかった部分も報告をする
 - ・最低限の写真を残す