BMクラウド加盟店様利用ガイドブック

賃貸住宅の建物管理:清掃/点検/原状回復/ハウスクリーニング/不用品回収/植栽/建物軽作業

WORKS with BMクラウド

建物管理アプリへようこそ はじめまして



①ご利用前確認事項

アプリの利用環境、動作条件をご確認ください

スマートフォン(iPhone/Android)、タブレット、PC、いずれも利用可能です。

対応ブラウザ: Android/Safari/Chrome/Edge/IE10

※ブラウザは最新バージョンでのご利用を推奨しております。

②ログイン方法

・清掃時ご利用になる端末のブラウザ(インターネット)から以下のページにアクセスしてください。

https://assetapps.net/assetcom/

・上記ページをブックマークしておきましょう ・本部より付与されたログインID・パスワードを入力してください



※コピー&ヘーストや、人力候補から文字を選択すると、文字の前後 スペースが入る場合がございます。

・正しいID・パスワードを入力してもログインできない場合 ※同じIDでPCとスマホ同時ログインはできません <mark>→スマートフォンでアプリにログインする前に、PCでアプリを使用していた場合は、一度PCでログアウト</mark> してから、スマートフォンで再度ログインしてください。

タスクカードの確認

①タスクカードを確認し、承諾ボタンを押してください

≡ AssetApps	ホーム
らくっとくん アプリで賃貸経営	【重要】 業務マニュアルFAQ 。
ホーム	
▶ 受信箱/チャット	
▶ 送信箱(情報送信)	
▲ オーナー管理	
▲ 土地建物管理等	>
▶ テナント管理	,
山 建物管理	アセットマンション目黒(デモ) スポット 立会依頼
甸 立替金請求(費用精算)	実施期限:2021/07/31 東京都目黒区目黒 12.91km MAP
▶ 要望管理	
◎ タイムカード	♠ ħ-Δ HOME I物件場所
	承諾を押すと受注管理画面へ情報が入ります

②顧客/物件情報を確認し、直接日程調整をお願いします

らくっとくん アプリで賃貸経営	検索										
ホーム	全 5 (件中 (1 - 5) 《 〈 1 〉 》										
	タスクID	受発注日 章 実施締切日	見積送受信 *	実施予定日 😂	PRIME	サービス	頻度 月度	状態	報告	伝達 事項	mi
受信箱/チャット	24668199 dev_assetcom	2021/11/02	2021/11/02	2021/11/03	-	グリーンロード 201 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	確認/承認済	•		
送信箱(情報送信)	24661658 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 301 専有部 - ハウスクリーニング	10	受付 <mark>-</mark>			
9 受注管理	24661661 dev_assetcom	2021/10/25		★未設定	-	メゾン十刻_テスト 101 専有部 - 原状回復工事 退去立会代行	10	受付			
建物管理	24661713 dev_assetcom	2021/10/26		2021/10/26	-	テスト_相笠マンション 204 専有部 - ハウスクリーニング 動作テスト	10	未着手 <mark>-</mark>			
7 立替金請求(費用精算)	24661678 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 101 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	受付			9

す

③実施日程が決まったらカレンダーを変更します ※変更するとオーナー様にも日程が共有されます

≡ AssetApps	受注管理										<i>></i>
らくっとくん アプリで質質経営	✓ 受付 ✓ 保留中 ✓ 詳細検索	✓ 受付 ✓ 保留中 ✓ 未着手 ✓ 見積中 ✓ 作業中 _ 完了 詳細検索					歯車マークをクリックして編集画面へ				
★ ホーム	検索										
▶ 受信箱/チャット	全 5 件中 (1 - 5) « < 1 > »										
≥ 送信箱(情報送信)	タスクID	受発注日 ≑ 実施締切日	見積送受信 *	実施予定日⇔	PRIME	サービス	頻度 月度	状態	報告	伝達 事項	詳細
受注管理	24668199 dev_assetcom	2021/11/02	2021/11/02	2021/11/03	-	グリーンロード 201 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	確認/承認済	•		
• 建物管理	24661658 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 301 専有部 - ハウスクリーニング	10	受付 <mark>-</mark>			•
	24661661 dev_assetcom	2021/10/25		★未設定	-	メゾン十刻_テスト 101 専有部 - 原状回復工事 退去立会代行	10	受付			
2 立替金請求(費用精算)	24661713 dev_assetcom	2021/10/26		2021/10/26	-	テスト_相笠マンション 204 専有部 - ハウスクリーニング 動作テスト	10	未着手	•		•
要望管理	24661678 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 101 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	受付			
り ログアウト											

変更画面(元々日にち設定がある場合は変更不要)

■ AssetApps	タスク内容	_	\geq
アプリで賃貸経営	タスクID	9425794	
♠ ホーム	オーナー名	株式会社アセットコミュニケーションズ	4
	土地建物名	イプシロン横浜(デモ)	
♥ 受信相/ナヤツト	サービス種別	法定点検 - 消防設備	0
▶ 送信箱(情報送信)	最終顧客請求額(税抜)	38,000	
≥ 下書き(β)	請求報酬額(税抜)	25,000	
▶ 受注管理		請求報酬額(扮込) 10%稅拔麥換	
	頻度	年2回	
曲 建物管理	作業担当者	開発用	
@ 費用請求管理	スケジュール年間予定	9月,3月 実施有無を事前に確認必要	
▶ 個別依頼管理	実施予定日		
じ ログアウト	タスク状態	未着手	
	移動開始時刻		
	タスク開始時刻		
	タスク完了時刻		

※実施予定日を入力後1番下部の「変更」ボタンを押してく ださい!自動更新はしません

④受注管理から報告したい物件の吹き出しマークを選択

■ AssetApps	✓ 受付 ✓ 保留中 ✓	✓ 受付 ✓ 保留中 ✓ 未着手 ✓ 見積中 ✓ 作業中 第7									
らくっとくん アブリで賃賃経営	詳細検索 &家	詳細検索 使									
★ ホーム	全 5 件中 (1 - 5) 《 〈 1 〉 》	受発注日 ≑ 安地辞和口	目狭深感声。	******	DRIME	4-07	頻度	4P.8K	#2.dt	伝達	
▶ 受信箱/チャット	24668199 dev_assetcom	2021/11/02	2021/11/02	2021/11/03	-	グリーンロード 201 専有部 - 原状回復工事 見積りから	月度	確認/承認済	C	Pret.	¢
📚 送信箱(情報送信)	24661658 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 301 専有部 - ハウスクリーニング	10	受付			\$
▲ 受注管理	24661661 dev_assetcom	2021/10/25		★未設定	-	メゾン十刻_テスト 101 専有部 - 原状回復工事 退去立会代行	10	受付			٠
山 建物管理	24661713 dev_assetcom	2021/10/26		2021/10/26	-	テスト_相笠マンション 204 専有部 - ハウスクリーニング 動作テスト	10	未着手 <mark>-</mark>	Ð		\$
	24661678 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 101 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	受付 <mark>-</mark>			٥

⑤「最終報告」から報告をお願いします



報告作業送信(完了済請求作成)した月で請求確定になります。実施月ではありませんのでご注意ください。また、報告は実施月内でお願いいたします。

受注管理BOXの機能説明

受注管理										÷
✓ 受付 ✓ 保留中 ✓	未着手 🗸 見積中	✓ 作業中 🛛 🖻	行							
詳細検索										
検索										
全 5 件中 (1 - 5) « (<mark>1</mark>) 》	1	2	3					4	5	6
タスクID	受発注日 ≑ 実施締切日	見積送受信 🕈	実施予定日≑	PRIME	サービス	頻度 月度	状態	報告	伝達 事項	詳細
24668199 dev_assetcom	2021/11/02	2021/11/02	2021/11/03	-	グリーンロード 201 専有部 - 原状回復工事 見積りから	1回	確認/承認済	•		•
24661658 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 301 専有部 - ハウスクリーニング	1回	受付 			\$
24661661 dev_assetcom	2021/10/25		★未設定	-	メゾン十刻_テスト 101 専有部 - 原状回復工事 退去立会代行	10	受付 			•
24661713 dev_assetcom	2021/10/26		2021/10/26	-	テスト_相笠マンション 204 専有部 - ハウスクリーニング 動作テスト	10	未着手 <mark>-</mark>	•		*
24661678 dev_alps-kensetsu	2021/10/25		★未設定	-	CloveCourt 101 専有部 - 原状回復工事 見積りから	10	受付			•

 ①「受発注日」・・タスク依頼日
 ②「見積送受信」・・見積書送受信毎に更新されます
 ③「実施予定日」・・加盟店様で詳細から手入力変更します
 ④「報告」・・・・見積書UPやタスク完了毎に報告書UPをする画面 ※見積書のUPについては次ページ
 ⑤「伝達事項」・・・契約者様(入居者様)の連絡先が書いてあります
 ⑥「詳細」・・・・間取り図などの添付ファイルなどタスク内容の確認が出来ます

すべてのタスク履歴は受注管理にあります。 ステータス管理が出来ますので、上のタブで検索したいステータスに 「 付けて検索を押すとまとめて出てきます。 なお、完了した物件を見たい場合は完了に √を入れてください。

受発注手続き①(再見積もりの場合利用)

受発注手続きをアプリ内で行います

情報送信			① 退勤/休憩 00:29 39	÷		
見積書送付 / 日程連絡 / 告知報告 / 経	過/その他報告 / 最終報	报告				
刊度加加						
請求金額 (税込) 最終雇	頁客請求金額	夏を手入力します				
送信先				•		
タイトル	見積書送付_専有	部 - 原状回復工事				
種別	專有部 - 原状回	復工事		•		
実施日	2021/11/17	- (終了日)				
土地建物名						
土地建物住所						
区画名	104					
状況報告 クリア	 ■ ご挨拶 いつも大変お世話 専有部 - 原状回答 	乱になっております。 复工事 につきまして、見積書をお送り致します。				
添付ファイル(PDF/JPEG)						
見積書をででに添付します ※ PDF/JPEG						
		見積書送信				

※お客様には下記のように見積書が表示されます

■ AssetApps	資産管理 / 受信箱/チャット / 建物管理 / 設定 / ログアウト	
らくっとくん アプリア賃貸経営		
	原状回復工事 見積書	ご請求金額(税込) 88,000円 🙎
★ ホーム	2021/09/01	補助 / 承認
▶ 受信箱/チャット	ベータ世田谷 東京都世田谷区玉川2-4-6	再見積希望
◎ 資産運用:保有物件状況	状況報告 最終見積書を送付致しました。 空空期19月15年のため、会考ごで9月5日1月1日まま	
⑲ トピックス	11日本11日71月1日71月1日7月1日7月1日7月1日1日1日1日1日1日1日1日1	■ ト記、 留意事項に同意 留意事項 ・施丁当回の状況により、想定した状況と異なる場合等、別見植
编 建物管理	御見積書 AssetCommunications	となる場合がございます。 ・ 施工当日の電気、水道の開通手配をお願いしております。 ・ 諸手続き、支払い条件等は「WORKS with BMクラウド サービ
♀ 運営会社	ウスト 相 1000ウイル目目室 150000 ・ 約6・ペラス ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ス利用約款」に基づくものとします。 ・ 駐車スペースなしの場合、駐車場代実費をご請求いたします。
 登設定 	• 8.8780 0005444 • 8.8780 0005446 • 8.881 0005466 • 8.881 0005466 • 8.881 0005466 • 8.8 0005466 • 8.8 0005466 • 9.8 0005466 • 9.8 0005466 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8 • 9.8 0.8	と 家様が 確認 、 承認 ボタン を 地
じ ログアウト	338. #7 96#/r. 387-776-27-0 2.000 1 4 2.000 100.388 # assister 480 16 4 12.00 1 4 12.00 100.388 # assister 480 16 4 12.00 1 4 12.00 100.788 Xin assister 400 3 4 12.00 1 4 12.00 100.784 Xin assister 2.000 3 4 12.00 1 4 12.00	ら契約になります

顧客自身で承諾を押した場合は下記メールが届きます

[AssetApps] 専有部 - } 見積承認通知 & 様

顧客より見積りが承認されました。 作業予定日の設定をお願いいたします。 <u>https://assetapps.net/dev_assetcom/</u>

 申込/発注内容
 サービス種別:原状回復工事退去立会代行 土地建物名:
 土地建物住所:
 契約者::
 代理申込/発注者::

顧客からの電話やメールで承諾または未成約になった場合 受注 管理→物件名→歯車マークを開く

タスク内容		
契約情報 / スケジュール		
タスクID	24668089	
オーナー名	株式会社アセットコミュニケーション	л х
土地建物名	ハイツ睡蓮テスト	
サービス種別	法定点検 - 消防設備	
最終顧客請求料金(税抜)	10,910	
仕入価格(税抜)	8,000	
頻度	年2回	
作業担当者	NENET BREINSTE BERTREET SIL	
スケジュール年間予定	11月,5月 実施有無を事前に確認必要	
実施予定日	2021/11/01	
申し込み内容	● 申込/発注内容 サービス種別:消防設備点検 土地建物名:八イツ睡蓮テスト 土地建物住所:港区北麻布1-2-3 契約者:株式会社アセットコミュニケ 代理申込/発注者: 総戸数:11戸	ーションズ
	变更	
受注報告		
成約 / 解約に伴う精算	未成約	どちらかのボタンを押してください