

BMプライム駆け付けサービス利用規約

第1条（本利用規約の目的）

本規約は株式会社BMプライム及び連携してサービスの提供を行う株式会社ASSET COMMUNICATIONS(以下「当社」といいます。)が提供する「BMプライム緊急駆け付けサービス」(以下「本サービス」といいます。)に関する事項を定めたものです。

2. 本規約は、サービス対象期間中であっても変更する場合があります。また、その場合、あらかじめ当社ウェブサイトにて変更内容や効力発生日をお知らせします。

第2条（定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- 1) 「サービス利用契約」とは、当社とサービス利用者が対象サービスの提供及び利用等を目的として締結する契約をいいます。
- 2) 「サービス利用規約」とは、サービス利用契約の内容を明らかにするために定める利用規約をいいます。
- 3) 「サービス利用者」とは、当社が提供する本サービスの利用者をいいます。想定される利用者は、対象土地建物を保有、管理又は対象土地建物にテナントとして入居する者であることとする。
- 4) 「サービス利用料金」とは、サービス利用者がサービス利用規約にもとづいて当社に支払う本サービスの利用料金、オプションサービス利用料金その他の料金をいいます。

第3条（BMプライム緊急駆け付けサービスの概要）

本サービスでは、以下のトラブルサポートを提供します。

- 1) 水回りのトラブルサポート
- 2) 電気関係のトラブルサポート
- 3) 消防関係のトラブルサポート
- 4) その他個別条件で定めるトラブルサポート

第4条（BMプライム緊急駆け付けサービスの対象土地建物）

本サービスの対象土地建物は、サービス利用者が保有、管理又はテナントとして入居する建物及び土地部分とします。

2. 対象建物については、共用部・専有部分以外である登記上の建物部分以外の敷地内の車庫、倉庫等は本サービスの対象となりません。

対象土地については、サービス利用者による別途契約の駐車場サービス等外部管理委託区域については本サービスの対象とはなりません。

第5条 (BMプライム緊急駆け付けサービスの対象者)

本サービスの対象者は、サービス利用者またはサービス利用者から委託を受けたコールセンターとします。ただし、次のいずれかに該当する場合は、対象者に含みません。

- ① 反社会的勢力（注）に該当すると認められる場合
- ② 反社会的勢力（注）に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合
- ③ 反社会的勢力（注）を不当に利用していると認められる場合
- ④ 法人である場合において、反社会的勢力（注）がその法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められる場合
- ⑤ その他反社会的勢力（注）と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合

（注）暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。

第6条 (BMプライム緊急駆け付けサービスの適用地域、適用時間)

本サービスは、日本国内でのみ適用されます。適用時間は日本時間を基準とします。

2. サービス適用地域と適用時間は本サービスのウェブサイトにて対象エリア、対象時間の変更内容をお知らせします。
3. 前項の対象エリアにおいても一部山間部や離島では本サービスの手配や提供ができない場合があります。

第7条 (BMプライム緊急駆け付けサービスの対象期間および提供回数)

- 1) 本サービスは、サービス利用契約の契約期間が提供対象期間となります。
- 2) 本サービスのトラブルサポートのサポート提供回数は、対象土地建物にテナントとして入居するサービス利用者の場合、契約期間を通じ（契約期間が1年超えるご契約の場合は契約年度ごとに）2回となります（3回目以降はお客様のご負担となります）。
- 3) 本サービスのトラブルサポートのサポート提供回数は、対象土地建物を保有、管理するサービス利用者の場合、別途定める基本契約又は覚書に基づきます。この場合、テナントとして入居する者からの直接の依頼によるトラブルサポートのサポート提供回数についても、別途定める基本契約又は覚書に基づくものとします。
- 3) 提供回数につき別途覚書がある場合、覚書を優先します。

- 4) 契約が解約または解除された場合や、取消、クーリングオフ、無効または失効となつた場合は、本サービスの対象となりません。本サービスを提供後に、契約の有効性が本サービス提供前に失われていたことが判明した場合は、提供に要した費用はサービス利用者のご負担として請求させていただきます。

第8条 (BMプライム緊急駆け付けサービスを提供できない場合)

- 1) 本サービスは、以下の事項に該当する場合には、提供することができません。
- ① トラブルの原因が次のいずれかの場合
- (イ) 本サービス対象者の故意または重大な過失
- (ロ) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、その他これらに類似の事変または暴動
- (ハ) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- (二) 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性、その他有害な特性の作用またはこれらの特性
- (ホ) 本サービスの対象者による犯罪または法令違反
- (ヘ) 対象土地建物の自治体及び政府その他の機関による計画停電等の使用制限等
- および、上記各号の二次的、多次的影響による場合
- ② 本サービスの提供により第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の侵害等を伴う可能性がある場合で、当該第三者の承諾が得られない場合
- 2) 本サービスをご利用いただく場合は、必ず当社指定のWEBアプリ(AssetApps)、ネットショップ、又はコールセンター受付窓口にご依頼いただく必要があります。当社指定のWEBアプリ(AssetApps)、ネットショップ、又はコールセンター受付窓口からの依頼がない場合は、本サービスによる各種の案内や手配を行うことができません。なお、サービス利用者による提携業者のご指定はできません。

第9条 (BMプライム緊急駆け付けサービスをご利用いただく際のご注意事項)

- 1) いかなる場合においても別途定める基本出動費は請求させていただきます。
- 2) 受付窓口および提携業者では、本サービスのお手続きやお問合せなどにはお答えできません。
- 3) 本サービスの提供に必要な契約内容情報やサービス利用者の情報を、受付窓口にて確認し、サービスの提供に必要な情報を提携業者に伝えますので、この旨に同意いただいたうえで本サービスをご利用いただくものとします。
- 4) 受付窓口へご連絡いただいた際、聞き間違いなどによりサービス利用者にご迷惑をおかけしないよう、通話内容を記録、録音または保存するケースがあります。ご連絡をいただく際は、この旨を承いただいたものとします。

- 5) 交通事情や気象状況などにより、本サービスによる各種の案内や手配、サービスの提供ができない場合があります。また、提携業者の到着に時間を要することや到着時間およびサービス内容が事前のご案内と異なる場合があります。時間を要したこと、またはそれによりサービス提供ができなかったことで本サービスの利用者に何らかの損害が発生しても、当社および受付窓口ならびに提携業者は責任を負いません。
- 6) 本サービスをご利用の際、現場作業での立会いが必要となるケースがあります。また、作業の過程で、サービス対象建物に損傷が生じる可能性が予測される場合、当該損傷等につき当社および受付窓口ならびに提携業者を免責とする旨の書類に、お客様のご署名をいただく場合があります。損傷が生じる可能性が大きい場合は、作業をお断りすることがあります。なお本サービスの提供に起因する損害賠償については、受付窓口はその責任を負わず、当社による起因の過失に対して当社が対応し、提携業者による起因の過失に対して提携業者が対応します。
- 7) 本サービスの提供範囲を超える費用や、提供範囲外の費用はサービス利用者のご負担となります。また、当社が本サービスの提供を行った後に本サービスの対象ではないことが判明した場合、またはお申し出の情報がサービスご利用時・利用後に虚偽ないし事実と異なることが判明した場合、提供に要した費用は、全てサービス利用者のご負担となります。
- 8) 受付窓口や提携業者の指示に従っていただくなどのご協力をお願いします。正当な理由がなくご協力いただけない場合には、やむを得ず本サービスの提供(費用の支払も含む)をお断りさせていただくことがあります。
- 9) 本サービスの内容につき、定めの無い事項、理解・解釈に不明または疑義がある場合は、当社の解釈または定めるところに従っていただきます。

第10条（本約款の改定）

当社は、実施する日を定めて本契約約款の内容を改定することがあります。変更後の本約款は、当社が別途定める場合を除いて、約款改定通知に記載された改定日よりその効力を生じるものとします。

第11条（適用法、および専属的合意管轄裁判所）

本規約の準拠法は、日本法とします。また、当社と会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

附則

本契約約款は2022年12月1日から実施します。

株式会社BMプライム
(BMプライム本部) 東京都渋谷区猿楽町29-8ヒルサイドテラスE棟32
株式会社ASSET COMMUNICATIONS
(AssetApps事業部) 東京都渋谷区猿楽町29-8ヒルサイドテラスE棟32